

お客様 各位

2022年1月24日
株式会社東北マツダ
代表取締役社長 平石光広

新型コロナウイルス感染症に対する
弊社での対応について

日頃より東北マツダに格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、及び関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。
弊社では引き続き新型コロナウイルス感染防止対策に向け、お客様、並びに弊社従業員の健康と安心・安全を確保させていただく観点から、以下の通り対応させていただきます。
お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 店舗営業体制

全34店舗にて、引き続き、サービス受付時間を短縮した下記の営業体制を継続させていただきます。

- | | |
|----------------|---------------------------------------|
| ① 定休日 | 毎週火曜日及び一部水曜日
※詳しくは営業カレンダーをご確認ください。 |
| ② ショールームオープン時間 | 9:45~18:00 |
| ③ サービス受付時間 | 9:45~ <u>16:00</u> |
- ※下線部分について、短縮させていただいております。

今後、新型コロナウイルス感染者が発生した場合の店舗の休業や、営業状況の変更等がある場合は弊社Webサイトにてお知らせいたします。

2. 新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた弊社取組

弊社では、新型コロナウイルス感染防止のため、以下の対応を実施いたしております。

- ① お客様に対応させていただくスタッフはマスク着用を基本とさせていただきます。
(ただし、事情により着用が困難な場合もございます。)
また、手袋を着用して対応させていただく場合もございます。
- ② 従業員の日々の体調管理につきましては、毎朝検温し、発熱等体調不良の有無を確認しております。
- ③ ショールーム内の新聞・雑誌類及びキッズコーナーの玩具を一時撤去させていただいております。
- ④ お預かりしております整備車両につきましては感染予防のためハンドルやシートへ保護具を装着して取扱いを実施いたしております。
- ⑤ ショールームや展示車・試乗車は定期的に除菌対応しております。また、3密（密閉、密集、密接）を避けるためにテーブル、椅子の間隔を可能な限り空け、定期的に換気を行うよう配慮しております。
- ⑥ ショールームの混雑や店舗員の出勤状況により、ご希望の日時にご予約をお受けできない場合がございます。その際は代替日をご提案いたします。

3. お客様へのお願い

ご来店いただくお客様には、感染症予防にご配慮いただくとともに以下のご協力をお願いしております。

- ① ご来店時の手指消毒（店舗入り口付近に消毒液を設置しております。）
- ② ご来店時の検温（体温測定）
※検温の結果、37.5℃以上の発熱を確認した場合は、ご来店をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ③ 店舗内でのマスク着用
- ④ 弊社窓口にご来店しての所有権解除についてはご遠慮いただいております。
所有権解除の際は、各県窓口までお電話にてお問合せください。
(詳しくはこちらをご覧ください→[所有権解除について](#))

4. お問い合わせ先

(株)東北マツダ 管理部
TEL 022 - 297 - 2122

以上



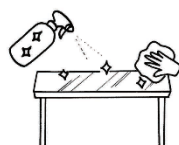
新型コロナウイルス感染予防対策について

日頃より格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。
弊社では引き続き新型コロナウイルス感染拡大予防に向け、以下の対応を継続し、
お客様が安心してご来店頂けるよう努めてまいります。



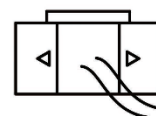
試乗車・展示車の 除菌・換気

試乗車・展示車は、ご使用後含め定期的に
除菌・換気を行っております。



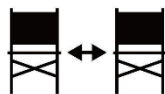
店内の除菌

店内の設備(机・椅子等)は、ご使用後含め
定期的に除菌を行っております。



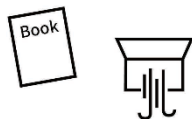
店内の換気

定期的に店内の換気を行っております。



机・椅子の間隔確保

机・椅子の間隔は、1~2mを基準に
十分確保するよう努めております。



キッズコーナー・雑誌・ ジェットタオルの 使用停止・撤去

上記の各施設・コーナーを
使用停止・撤去しております。



紙コップによる呈茶

呈茶は、可能な限り紙コップや
インサートカップにて行っております。



スタッフの体温計測

スタッフは、始業前に検温を行い、体調面に
異常がないことを確認しております。



スタッフのマスク着用

スタッフは可能な限りマスクを着用して、
業務を行っております。



スタッフの手指消毒

スタッフは定期的に手指消毒を行っております。

ご来店の際は可能な限りマスクの着用にご協力ください。
又、ショールーム出入口付近にお客様用消毒液をご用意しておりますのでご利用ください。
お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。

東北マツダ