

お客様 各位

2020年6月1日
（株）東北マツダ
代表取締役社長 平石光広

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

（6月1日更新）

日頃より東北マツダに格別のご愛顧を賜り誠に有難うございます。
この度「新型コロナウイルス感染拡大防止対策」に向け、弊社ではお客様、ならびに弊社従業員の健康と安心・安全を確保させていただく観点から、弊社全36店舗の営業時間を下記の通り変更させていただきます。
お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 2020年6月1日(月)から営業時間が変更となります。

- | | |
|----------------|------------------------------------|
| ① 定休日 | 毎週火曜日および一部水曜日 |
| | ※詳しくは営業カレンダーをご確認下さい。 |
| ② ショールームオープン時間 | 9:45～ <u>18:00</u> （通常通り） |
| ③ サービス受付時間 | 9:45～ <u>16:00</u> （通常 9:45～17:30） |

※下線部分について6月1日(月)に変更させて頂きました。

2. 車検・点検時の対応について

- ① すでに車検・点検のご予約を頂いているお客様
予定どおり車検・点検作業を実施しております。
今後の状況によっては、予約時間のご変更等をお願いする場合がございますが、その場合は担当より別途ご連絡をさせていただきます。
- ② これから車検・点検のご予約を検討されているお客様
通常どおり受付をさせていただきます。
但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。
その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

3. 所有権解除について

弊社窓口にご来店受付の所有権解除についてはご遠慮いただいております。

まずは各県窓口までお電話にてお問合せ下さい。

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

4. 新型コロナウイルス感染拡大 防止にむけた弊社の取組

弊社では、コロナウイルス感染防止のため、以下の対応を実施致しております。

- ① ショールームや展示車、試乗車は定期的に除菌対応しております。また、3密（密閉、密集、密接）を避けるためテーブル、椅子の間隔を可能な限り開け、定期的に換気を行う様配慮しております。
- ② お客様に対応させていただくスタッフはマスク着用を基本とさせていただきます。（ただし、事情により着用が困難な場合もございます。）
また、手袋を着用して対応させていただく場合もございます。
- ③ 従業員の日々の体調管理につきましては、毎朝検温し、発熱等体調不良の有無を確認しております。
- ④ ショールームの混雑や店舗員の出勤状況によりご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。その際は代替日をご提案いたします。

5. お問い合わせ先

(株)東北マツダ 管理本部

TEL 022 - 297 - 2122

※6月1日(月)時点の情報となります。今後、営業状況等に変更がある場合は、弊社 Web サイトにてお知らせいたします。

以上